

ИСТОРИЯ УСПЕХА

Ускоренная обработка заказов в цифровом режиме

Dittrich Eiltransporte (Dittrich Express Shipping) получает прибыль благодаря системе TIMOCOM

Эркрат / Обермихельбах (Германия), 18.04.2019 – название компании говорит само за себя. Из него следует только одно – это команда, которая работает молниеносно, гибко и индивидуально. «Dittrich Eiltransporte не является крупнейшей компанией по экспресс-перевозкам, но она, безусловно, одна из самых неповторимых», – сказал представитель компании из Обермихельбаха. И если вам нужна скорость, качество обслуживания и практические решения для клиентов, имеет смысл использовать только систему TIMOCOM Smart Logistics System.



«Мы работаем на 60-70 процентов быстрее при назначении заказов»

За последние десять лет, в течение которых компания была клиентом TIMOCOM, в Dittrich обработали более 1000 заказов на грузоперевозки в цифровом формате без факсов, телефонных звонков и полностью исключив бумажные документы.

В рамках своей ежедневной коммерческой деятельности Dittrich использует систему TIMOCOM для поручения грузоперевозок экспедиторам. Кроме того, компания использует программное решение Lavid. Оно записывает заказы на грузоперевозки от клиентов, и, как только заказ поручен, остается всего лишь добавить экспедитора.

Прежде чем компания начала использовать цифровую систему обработки заказов TIMOCOM, заказы на грузоперевозки отправлялись через Lavid внешним экспедиторам. Но использование интегрированной транспортной биржи, заполнение и обработка заказов в системе TIMOCOM ускорило выполнение заказов на грузоперевозки. «Мы работаем на 60-70 процентов быстрее при назначении заказов», – сказал Оливер Стиллер, диспетчер и генеральный директор Dittrich. «Мы обрабатываем заказ на грузоперевозку, заполняя всего один формуляр. Все сразу доступно онлайн. Вследствие чего у нас остается больше времени, чтобы сосредоточиться на индивидуальных решениях для наших клиентов», – сообщил Стиллер.

В рамках TIMOCOM Challenge компания заняла второе место в списке самых активных клиентов, выиграв персональный семинар для сотрудников в Обермихельбахе. В ходе семинара выяснилось, что заказы на грузоперевозку обрабатывались несколькими людьми, и что вместо списка рассылки информации клиентам лучше использовать запросы расценок на грузоперевозки. В Dittrich знали об этой возможности, но еще не использовали ее. Теперь эта функция системы будет протестирована с выбранными экспедиторами, чтобы внедрить полученные навыки в повседневную практику. Новому сотруднику, который присоединится к диспетчерской команде, показали Пул обновлений, как очень полезный ресурс. Другие диспетчеры уже используют специальные видеоролики для дальнейшего обучения.

У диспетчеров было пожелание для ИТ-специалистов из Эркрата – они хотели, чтобы TIMOCOM отправлял сообщения по электронной почте получателям запросов расценок на грузоперевозки. «Некоторые поставщики транспортных услуг еще не знакомы с цифровым выполнением заказов через TIMOCOM, поэтому они не знают, где именно искать заказ на грузоперевозку», – сказал один из участников. Электронное письмо содержит ссылку, которая направляет поставщика услуг к заказу на грузоперевозку в системе TIMOCOM Smart Logistics System.

История компании: продолжение успеха

Томас Дитрих основал свою компанию в Фюрте почти 25 лет назад, имея в наличии четыре автомобиля. Сегодня компания имеет огромную базу клиентов по всему миру, а парк автомобилей насчитывает более 230 единиц. 25 сотрудников и 65 субподрядчиков гарантируют, что срочные поставки будут доставлены безопасно и вовремя: независимо от того, куда требуется перевезти груз и какой необходим транспорт.

Более подробная информация о TIMOCOM на сайте www.timocom.ru.

Вы можете найти более подробную информацию о Dittrich на сайте eiltransporte-dittrich.de.

TIMOCOM GmbH является средней величины ИТ-компанией, специализирующейся на решениях Augmented Logistics. Являясь поставщиком первой в Европе системы Smart Logistics System, TIMOCOM использует интеллектуальные, безопасные и простые решения для помощи клиентам в выполнении логистических задач. Более 43,000 проверенных компаний, подключенных к системе, каждый день выставляют до 750,000 международных предложений грузов и транспортных средств.

Контакт для СМИ

Мария Тофт Мэдсен

Региональный менеджер по Северной Европе

TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1
DE-40699 Erkrath

 +49 211 88 26 69 50

 +49 211 88 26 59 50

 mtoftmadsen@timocom.com

 www.timocom.com